

# Catering Yumuk



## Bestell- und Abrechnungssystem „mampf“

Liebe Schüler, Eltern und Lehrer,

Um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft leichter zu machen, nutzen wir ab dem **01.04.2024** ein internetbasierendes Bestell- und Bezahlungssystem für die Essensausgabe und Bestellung.

### Informationen zum System

- Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto. (Geschwister je ein eigenes)
- Hier kann er Essen **bis 12:00 Uhr am Vortag** bestellen.
- Stornierungen sind **bis 12:00 Uhr am Vortag** möglich.
- Für das Smartphone gibt es für Essensteilnehmer eine App.
- Mit dem „mampf“-Ausweis wird das Essen abgeholt.
- Der Ausweis kostet einmalig **1,50 Euro** und bei Verlust **5,00 Euro**.
- Die Bezahlung von Ausweis und Essen erfolgt **bargeldlos per Lastschrift**.

### Zeitplan

<b>01.04.2024</b>	Anmeldung im System
<b>15.04.2024</b>	Ausgabe der „mampf“-Ausweise
<b>30-/31. Eines Monats</b>	Erstmalige <b>Lastschrift</b>
<b>ab 01.04.2024</b>	Erstmalige Essensbestellungen

### Anmeldung zur Essensteilnahme

- Öffnen Sie die Internetseite **[login.mampf1a.de/yumuk/](http://login.mampf1a.de/yumuk/)**

**ACHTUNG!** Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!

- Schritt 1: Online Anmeldung unter „Neu hier“ – Online Formular.
- Schritt 2: Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen.
- Schritt 3: Nun müssen Sie warten bis Ihr Benutzerkonto von einem Verwalter freigeschaltet wird. Ist keine Freischaltung erfolgt können Sie sich nicht anmelden. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies kann einige Tage dauern.
- Schritt 4: Die Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem Passwort anmelden.
- Schritt 5: Für bereits existierende Konten (Übernahme der Daten von Pay4lunch)

Der Zugang zu Ihrem persönlichen Konto erfolgt mit folgendem Passwort: erste drei Buchstaben Nachname.ersten drei Buchstaben Vorname.letzten vier Ziffern IBAN - z.B. gro.tan.2051. (jeweils mit einem Punkt getrennt)

Ihr Ansprechpartner für die Anmeldung, sowie für Ausweise und Fragen:

Name **Betül Yumuk**

E-Mail **rayme.yumuk@outlook.de**

In der App können Sie Ihre Daten prüfen, ins besonders ob die Bankverbindung und die Schreibweisen richtig sind. Danach können Sie die Essensteilnahme buchen und oder stornieren. Mit der App können Sie zukünftig nachschauen wann Ihr Kind teilgenommen hat.

Zu der Essensausgabe wird ein Ausweis (EAN) an jedem Teilnehmer bei der 1. Essensausgabe übergeben. Danach kann sich jeder Teilnehmer bei der Abholung an der Essensausgabe identifizieren und das Essen abholen. Im System wird die Ausgabe gespeichert. Bitte achten Sie auf den Ausweis, damit er nicht verloren geht. Sollte dies passieren, sagen Sie uns Bescheid, damit wir den Ausweis sperren und einen neuen Ausweis (5,00 €) in Auftrag geben können. Dies dauert zwischen drei und acht Tagen.

So das war es an Informationen, wir gehen davon aus, dass alles gut klappt für Rückfragen stehen wir zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen